



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง อำเภอราชธิส จังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศก ๘๕๒๐๕/ ๑๗๗ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคงและอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๙	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๒๐	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๒๗	ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๗๘	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๗๗	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๔๓	ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๒๙	ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๗๐	ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๒๕	ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๒๔	ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๕๔	ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๔๔	ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

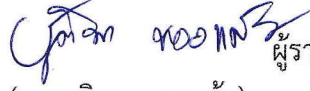
(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อพิจารณา

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นางชุตินา ทองแก้ว)
นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

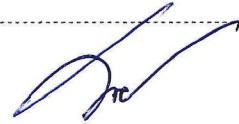
(ลงชื่อ)จำเอก


(ฉัตรชัย บัวศรี)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

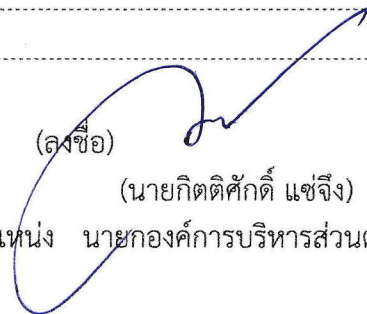
(ลงชื่อ)


(นางสาวลักษณ์ชนก รัตนะภักดิ์)

ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)


(นายกิตติศักดิ์ แซ่จิ่ง)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง อำเภอราษีไศล จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖ - กันยายน พ.ศ.๒๕๖๗)

ลำดับ ที่	ภารกิจ	เดือนตุลาคม ๒๕๖๖		เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖		เดือนธันวาคม ๒๕๖๖		เดือนมกราคม ๒๕๖๗		เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗		เดือนมีนาคม ๒๕๖๗	
		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ	
		Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๐	๐	๑๕	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๒	๐	๖	๐	๑	๐
๘	การขอขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐
๙	การขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์ เงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๓๙	๐	๖๖	๐	๕๔	๐	๗๑	๐	๗๒	๐	๕๙	๐
๑๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๓๓	๐	๒๒	๐	๔๖	๐	๒๕	๐	๓๘	๐	๔๘	๐
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	-	๐	๐	๐	๐	๐	-	๐
๑๓	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	-	๐	๓๕	๐	๓๒	๐	๖๕	๐
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๒	๐	-	๐	๐	๐	๒	๐
๑๕	การขออนุญาตสถานที่จำหน่าย อาหารและสถานที่สะสมอาหาร	๐	๐	๑	๐	๔	๐	๒๒	๐	๘	๐	๒๖	๐
รวม		๙๒	๐	๑๐๖	๐	๑๐๙	๐	๑๕๖	๐	๑๕๗	๐	๒๐๒	๐

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง อำเภอรายีไศล จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖ - กันยายน พ.ศ.๒๕๖๗)

ลำดับ ที่	ภารกิจ	เดือนตุลาคม ๒๕๖๖		เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖		เดือนธันวาคม ๒๕๖๖		เดือนมกราคม ๒๕๖๗		เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗		เดือนมีนาคม ๒๕๖๗	
		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ	
		Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service
๑๖	การขออนุญาตประกอบกิจการรับทำการ เก็บ ขน หรือกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอย โดยทำเป็นธุรกิจ หรือโดยรับประโยชน์ตอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๗	๐	๑๑	๐	๑๒	๐	๒๘	๐
๑๘	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง /ต่อเติมอาคาร	๑	๐	๕	๐	๑	๐	๓	๐	๔	๐	๓	๐
๑๙	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๐	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐
๒๑	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ขุดดิน ถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๒	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๖	-	๙	-	๑๐	-	๘	๐	๔	-	๙	-
๒๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๔	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.เมืองคง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๕	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๗	๐	๑๔	๐	๑๘	๐	๒๒	๐	๒๐	๐	๔๑	๐

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง อำเภอรามัน จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๖๖๗ (เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖ - กันยายน พ.ศ.๒๕๖๗)

ลำดับ ที่	ภารกิจ	เดือนเมษายน ๒๕๖๗		เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗		เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗		เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗		เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗		เดือนกันยายน ๒๕๖๗	
		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ	
		Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	การร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การขอขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐
๗	การขอขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๒	๐	๓	๐	๒	๐	๑	๐	๒	๐
๘	การขอขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	การขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ เงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๒	๐	๒	๐	๒	๐	๒	๐	๒	๐
๑๐	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๖๒	๐	๗๔	๐	๖๔	๐	๔๙	๐	๕๙	๐	๗๔	๐
๑๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๓๒	๐	๖๕	๐	๓๖	๐	๒๐	๐	๕๗	๐	๒๓	๐
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	-	๐	๑๐๖	๐	๒๔	๐	๙	๐	๑๒	๐
๑๓	ภาษีป้าย	๑๑	๐	๕	๐	๑	๐	๔	๐	๕	๐	๖	๐
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๕	๐	๐	๐
๑๕	การขออนุญาตสถานที่จำหน่าย อาหารและสถานที่สะสมอาหาร	๗	๐	๔	๐	๑	๐	๓	๐	๐	๐	๑	๐
รวม		๑๑๓	๐	๑๕๓	๐	๒๑๕	๐	๑๐๕	๐	๑๓๘	๐	๑๒๑	๐

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง อำเภอราชไสล จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖ - กันยายน พ.ศ.๒๕๖๗)

ลำดับ ที่	ภารกิจ	เดือนเมษายน ๒๕๖๗		เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗		เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗		เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗		เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗		เดือนกันยายน ๒๕๖๗	
		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ	
		Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service
๑๖	การขออนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ ขน หรือกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอย โดยทำเป็นธุรกิจ หรือโดยรับประโยชน์ตอบ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๕	๐	๑	๐	๒	๐	๒	๐	๑	๐	๒	๐
๑๘	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๐	๐	๔	๐	๑	๐	๖	๐	๔	๐	๒	๐
๑๙	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๐	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๔	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๓	๐
๒๑	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ขุดดิน ถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๒	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๗	๐	๑๑	๐	๗	๐	๑๐	๐	๑๐	๐	๑๖	๐
๒๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๔	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.เมืองคง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๕	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๑๖	๐	๑๗	๐	๑๐	๐	๑๙	๐	๑๖	๐	๒๓	๐