



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง อำเภอราชันีศ จังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศก ๘๕๒๐๕/๑๗๗ วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคองและอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๙	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๒๐	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๒๗	ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๗๘	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๗๗	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๔๓	ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๒๙	ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๗๐	ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๒๕	ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๒๔	ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๕๔	ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๗	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๔๔	ราย

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อพิจารณา

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ  ผู้รายงาน
(นางชุตีมา ทองแก้ว)
นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

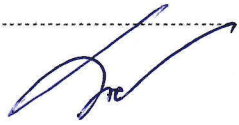
(ลงชื่อ)จำเอก


(ฉัตรชัย บัวศรี)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

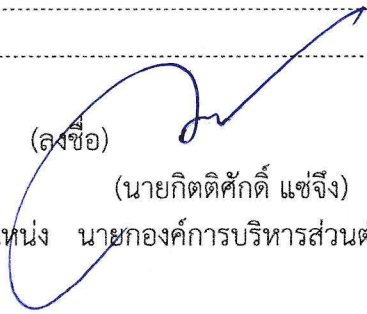
(ลงชื่อ)


(นางสาวลักษณชนก รัตนะภักดี)

ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)


(นายกิตติศักดิ์ แซ่จิ่ง)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖ - กันยายน พ.ศ.๒๕๖๗)

ลำดับ ที่	ภารกิจ	เดือนตุลาคม ๒๕๖๖		เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖		เดือนธันวาคม ๒๕๖๖		เดือนมกราคม ๒๕๖๗		เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗		เดือนมีนาคม ๒๕๖๗	
		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ	
		Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค												
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย												
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐												
๔	การร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์												
๕	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน												
๖	การขอขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๐	-	๑๕	-	๑	-	-	-	-	-	๑	-
๗	การขอขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	๑	-	๑	-	๒	-	๖	-	๑	-
๘	การขอขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-	-	-
๙	การขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ เงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-	๑	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-
๑๐	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๓๙	-	๖๖	-	๕๔	-	๗๑	-	๗๒	-	๕๙	-
๑๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๓๓	-	๒๒	-	๔๖	-	๒๕	-	๓๘	-	๔๘	-
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๓	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-	๓๕	-	๓๒	-	๖๕	-
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	๒	-
๑๕	การขออนุญาตสถานที่จำหน่าย อาหารและสถานที่สะสมอาหาร	-	-	๑	-	๔	-	๒๒	-	๘	-	๒๖	-
รวม		๙๒		๑๐๖		๑๐๙		๑๕๖		๑๕๗		๒๐๒	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖ - กันยายน พ.ศ.๒๕๖๗)

ลำดับ ที่	ภารกิจ	เดือนตุลาคม ๒๕๖๖		เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๖		เดือนธันวาคม ๒๕๖๖		เดือนมกราคม ๒๕๖๗		เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๗		เดือนมีนาคม ๒๕๖๗	
		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ	
		Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service
๑๖	การขออนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ ขน หรือกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอย โดยทำเป็นธุรกิจ หรือโดยรับประโยชน์ตอบแทน												
๑๗	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	๗	-	๑๑	-	๑๒	-	๒๘	-
๑๘	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๑	-	๕	-	๑	-	๓	-	๔	-	๓	-
๑๙	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร												
๒๐	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-
๒๑	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ขุดดิน ถมดิน												
๒๒	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๖	-	๙	-	๑๐	-	๘	-	๔	-	๙	-
๒๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ												
๒๔	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.เมืองคง												
๒๕	การให้บริการอินเทอร์เน็ต												
	รวม	๗		๑๔		๑๘		๒๒		๒๐		๔๑	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๖๖๗ (เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖ - กันยายน พ.ศ.๒๕๖๗)

ลำดับ ที่	ภารกิจ	เดือนเมษายน ๒๕๖๗		เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗		เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗		เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗		เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗		เดือนกันยายน ๒๕๖๗	
		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ	
		Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค												
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย												
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐												
๔	การร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์												
๕	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน												
๖	การขอขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	๑	-
๗	การขอขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	๒	-	๓	-	๒	-	๑	-	๒	-
๘	การขอขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๙	การขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ เงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	-	-	๒	-	๒	-	๒	-	๒	-	๒	-
๑๐	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๖๒	-	๗๔	-	๖๔	-	๔๙	-	๕๙	-	๗๔	-
๑๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๓๒	-	๖๕	-	๓๖	-	๒๐	-	๕๗	-	๒๓	-
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	๑๐๖	-	๒๔	-	๙	-	๑๒	-
๑๓	ภาษีป้าย	๑๑	-	๕	-	๑	-	๔	-	๕	-	๖	-
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	๑	-	๒	-	-	-	๕	-	-	-
๑๕	การขออนุญาตสถานที่จำหน่าย อาหารและสถานที่สะสมอาหาร	๗	-	๔	-	๑	-	๓	-	-	-	๑	-
รวม		๑๑๓		๑๕๓		๒๑๕		๑๐๕		๑๓๘		๑๒๑	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๖ - กันยายน พ.ศ.๒๕๖๗)

ลำดับ ที่	ภารกิจ	เดือนเมษายน ๒๕๖๗		เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๗		เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗		เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗		เดือนสิงหาคม ๒๕๖๗		เดือนกันยายน ๒๕๖๗	
		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ	
		Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service
๑๖	การขออนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ ขน หรือกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอย โดยทำเป็นธุรกิจ หรือโดยรับประโยชน์ตอบ												
๑๗	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๕	-	๑	-	๒	-	๒	-	๑	-	๒	-
๑๘	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	-	๔	-	๑	-	๖	-	๔	-	๒	-
๑๙	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร												
๒๐	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๔	-	๑	-	-	-	๑	-	๑	-	๓	-
๒๑	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ขุดดิน ถมดิน												
๒๒	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๗	-	๑๑	-	๗	-	๑๐	-	๑๐	-	๑๖	-
๒๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ												
๒๔	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.เมืองคง												
๒๕	การให้บริการอินเทอร์เน็ต												
รวม		๑๖		๑๗		๑๐		๑๙		๑๖		๒๓	