



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง อำเภอราชไสล จังหวัดศรีสะเกษ

ที่ ศก. ๘๕๒๐๕/ ๗๖ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

### เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคงและอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

- เดือนตุลาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๔	ราย
- เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๖	ราย
- เดือนธันวาคม ๒๕๖๕	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๓	ราย
- เดือน มกราคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๕	ราย
- เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๓๙	ราย
- เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๒๑	ราย
- เดือนเมษายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๐๘	ราย
- เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๘	ราย
- เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๐๗	ราย
- เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๓	ราย
- เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๘	ราย
- เดือนกันยายน ๒๕๖๖	มีผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๓๔	ราย

### ระเบียบ/กฎหมาย

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อพิจารณา

### ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

ลงชื่อ  ผู้รายงาน  
(นางชุตินา ทองแก้ว)  
นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

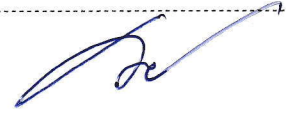
(ลงชื่อ)จำเอก

  
(ฉัตรชัย บัวศรี)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

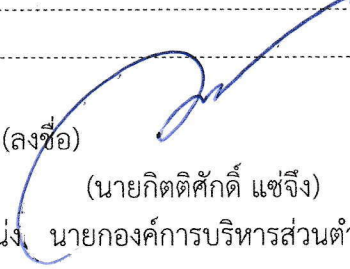
(ลงชื่อ)

  
(นางสาวลักษณชนก รัตนะภักดี)

ตำแหน่ง รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

(ลงชื่อ)

  
(นายกิตติศักดิ์ แซ่จิ่ง)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ - กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖)

ลำดับ ที่	ภารกิจ	เดือนตุลาคม ๒๕๖๕		เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕		เดือนธันวาคม ๒๕๖๕		เดือนมกราคม ๒๕๖๖		เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖		เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	
		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ	
		Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค												
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย												
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐												
๔	การร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์												
๕	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน												
๖	การขอขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๖	-	๓	-	-	-	๑	-	๑	-	-	-
๗	การขอขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	-	๑	-	๑	-	๑	-	๒	-	-	-
๘	การขอขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-								
๙	การขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ เงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๒	-	๑	-			๒	-			๒	-
๑๐	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๒๑	-	๓๒	-	๓๑	-	๓๑	-	๓๘	-	๒๖	-
๑๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑๒	-	๒๗	-	๓๔	-	๓๔	-	๓๙	-	๒๒	-
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๓	ภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-	-	-	๒๓	-	๒๕	-
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	๒	-	๒	-	๒	-	-	-	-	-	-	-
๑๕	การขออนุญาตสถานที่จำหน่าย อาหารและสถานที่สะสมอาหาร	๑	-	-	-	-	-	๕	-	๑๓	-	๙	-
รวม		๖๕		๖๖		๖๘		๗๔		๑๑๖		๘๔	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ - กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖)

ลำดับ ที่	ภารกิจ	เดือนตุลาคม ๒๕๖๕		เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕		เดือนธันวาคม ๒๕๖๕		เดือนมกราคม ๒๕๖๖		เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖		เดือนมีนาคม ๒๕๖๖	
		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ	
		Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service
๑๖	การขออนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ ขน หรือกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอย โดยทำเป็นธุรกิจ หรือโดยรับประโยชน์ตอบแทน												
๑๗	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	๕	-	๗	-	๑๓	-	๒๑	-
๑๘	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	๓	-	๒	-	๑	-	๑	-	๑	-	๕	-
๑๙	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร												
๒๐	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๒	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	๓	-
๒๑	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ขุดดิน ถมดิน												
๒๒	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๔	-	๗	-	๘	-	๑๓	-	๙	-	๘	-
๒๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ												
๒๔	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.เมืองคง												
๒๕	การให้บริการอินเทอร์เน็ต												
รวม		๑๙		๑๐		๑๕		๒๑		๒๓		๓๗	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง อำเภอรามไทร จังหวัดศรีสะเกษ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ - กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖)

ลำดับ ที่	ภารกิจ	เดือนเมษายน ๒๕๖๖		เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖		เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖		เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖		เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖		เดือนกันยายน ๒๕๖๖	
		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ	
		Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service
๑	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค												
๒	ช่วยเหลือสาธารณภัย												
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐												
๔	การร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์												
๕	ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน												
๖	การขอขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	-	๑	-	-	-	๒	-	-	-	-	-
๗	การขอขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้พิการ	-	-	๑	-	๒	-	-	-	๑	-	-	-
๘	การขอขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๙	การขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ เงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	๒	-
๑๐	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๒๐	-	๓๓	-	๓๖	-	๓๒	-	๓๔	-	๗๒	-
๑๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๔๓	-	๓๐	-	๕๖	-	๑๗	-	๑๗	-	๔๐	-
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	-	๙๒	-	๒๓	-	๑๒	-	๘	-
๑๓	ภาษีป้าย	๑๓	-	๒	-	๔	-	๕	-	๒	-	๒	-
๑๔	จัดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	-
๑๕	การขออนุญาตสถานที่จำหน่าย อาหารและสถานที่สะสมอาหาร	๑๒	-	๒	-	-	-	๑	-	-	-	-	-
รวม		๙๐		๖๙		๑๙๑		๘๐		๖๖		๑๒๕	

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคง อำเภอราชไศล จังหวัดศรีสะเกษ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ - กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖)

ลำดับ ที่	ภารกิจ	เดือนเมษายน ๒๕๖๖		เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖		เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖		เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖		เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖		เดือนกันยายน ๒๕๖๖	
		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ		จำนวนผู้เข้ารับบริการ	
		Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service
๑๖	การขออนุญาตประกอบกิจการรับทำการ เก็บ ขน หรือกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอย โดยทำเป็นธุรกิจ หรือโดยรับประโยชน์ตอบ												
๑๗	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ	๕	-	๑	-	๒	-	๒	-	๑	-	๒	-
๑๘	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง /ต่อเติมอาคาร	๔	-	-	-	๓	-	๒	-	๓	-	-	-
๑๙	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร												
๒๐	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑	-	๖	-	๔	-	-	-	-	-	๑	-
๒๑	การดำเนินการตาม พ.ร.บ. ขุดดิน ถมดิน												
๒๒	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๘	-	๑๒	-	๗	-	๙	-	๘	-	๖	-
๒๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ												
๒๔	การรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด อบต.เมืองคง												
๒๕	การให้บริการอินเทอร์เน็ต												
รวม		๑๘		๑๙		๑๖		๑๓		๑๒		๙	