



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง

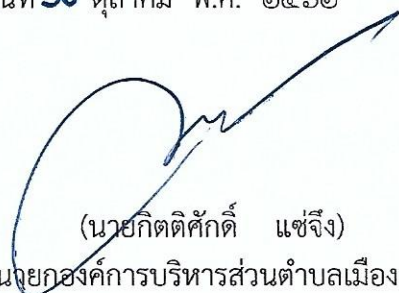
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และช่องทางการแจ้งเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็นมีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการและมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง จึงขอประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยกำหนดสถานที่ตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ณ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง อำเภอราษีไศล จังหวัดศรีสะเกษ โดยมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามช่องทางดังนี้

๑. ทางโทรศัพท์/โทรสาร หมายเลข ๐-๔๕๖๘-๒๔๙๑
๒. ตู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ซึ่งติดตั้งอยู่หน้าที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง
๓. ทางไปรษณีย์ ส่งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์มาที่ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง ตำบลเมืองคอง อำเภอราษีไศล จังหวัดศรีสะเกษ ๓๓๑๖๐
๔. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ด้วยตนเองได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง ตำบลเมืองคอง อำเภอราษีไศล จังหวัดศรีสะเกษ ในเวลาราชการ
๕. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง/ FACEBOOK องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง
๖. เจ้าหน้าที่จะดำเนินการภายใน ๑๕ วัน และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทราบ จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายกิตติศักดิ์ แซ่จิ่ง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองคอง